


شماره بازنگری: 06	خط مشی جامع سیستم مدیریت کیفیت شرکت صنایع شیرآلات گداختار	
زمان بازنگری: تیر 1403		
کد مدرک: MIRF01		

**ماموریت:** شرکت صنایع شیرآلات گاز گداختار به عنوان یک شرکت پیشرو و فعال در طراحی، مهندسی، ساخت، تامین و خدمات پس از فروش انواع شیر آلات صنایع نفت و گاز و پتروشیمی می باشد. محصولات و خدمات این شرکت در داخل و خارج از کشور ایران عرضه می شود.

**چشم انداز:** تبدیل شدن به یکی از دو شرکت برتر ایرانی در زمینه های طراحی، مهندسی، ساخت، تامین، نصب، راه اندازی و خدمات پس از فروش انواع شیرآلات صنایع نفت، گاز و پتروشیمی تا سال 1405 بدون حوادث، آسیبها و بیماری های شغلی قابل توجه و پیامدهای نامطلوب زیست محیطی.

### ارزش های بنیادین:

- یادگیری، خلاقیت و نوآوری
- وفای به عهد در توافقات و قراردادهای، چه قانون به آن ناظر باشد چه نباشد
- شفافیت و صداقت
- پایبندی به مسئولیت های اجتماعی در زمینه های مرتبط با ذینفعان شرکت

### اهداف کلان شرکت:

- ارتقاء سطح رضایت مندی مشتریان،
- ترویج بهبود مداوم در کلیه فرایندها
- ارتقا و حفظ دانش سازمانی
- آموزش و ارزیابی مستمر پیمانکاران برون سازمانی
- توسعه و ارتقای شایستگی، آگاهی و رضایتمندی کارکنان به عنوان جوهر بنیادین سازمان و افزایش مشارکت آنان،
- کاهش حداکثری شمار حوادث، آسیبها و بیماری های شغلی، پیامدهای نامطلوب زیست محیطی؛

### تدابیر در نظر گرفته شده، جهت تحقق اهداف کلان:

- شناسایی و درک نیازها و انتظارات مشتریان و سایر ذینفعان و ارتباط مستمر با آنها با هدف دریافت بازخورد و تحلیل آنها در جهت مدیریت ذینفعان؛
- توسعه یکپارچگی در سیستم های مدیریت کیفیت، مدیریت ایمنی و سلامت شغلی و مدیریت محیط زیست در پیشبرد موثر فعالیت های سازمان؛
- توسعه و نهادینه کردن تفکر و تصمیم گیری ها مبتنی بر ریسک در سازمان؛
- تحقیق و توسعه محصولات و خدمات؛
- توانمندسازی سرمایه های انسانی و بهبود شایستگی های کارکنان به منظور اتخاذ تصمیمات بهتر و به تبع آن افزایش کیفیت کار و درآمد بیشتر؛
- به کارگیری رویکردهای مناسب در شناسایی و ارزیابی مخاطرات ایمنی، سلامت شغلی و جنبه های زیست محیطی با هدف حذف خطرات، مدیریت منابع موجود، کاهش ریسک های ایمنی و سلامت شغلی و کنترل پیامدهای جنبه های زیست محیطی؛
- مدیریت اثربخش پیمانکاران به منظور بهبود عملکرد و کاهش قابل قبول ریسک پروژه ها و سازمان

### تعهدات شرکت:

- مشاوره و مشارکت کارکنان در انجام امور مربوط به سیستم مدیریت یکپارچه؛
- شناسایی و رعایت الزامات قانونی و سایر الزامات پذیرفته شده توسط سازمان در حوزه سیستم مدیریت یکپارچه؛
- فراهم کردن شرایط کاری ایمن و سالم برای پیشگیری از حوادث، آسیبها و بیماری های شغلی و حذف خطرات و کاهش ریسک های ایمنی و سلامت شغلی
- حفاظت از محیط زیست شامل پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی و سایر تعهدات ویژه مرتبط با فضای سازمان

### الگوها:

- استاندارد سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO 9001:2015؛
- استاندارد سیستم مدیریت ایمنی و سلامت شغلی مبتنی بر ISO 45001 : 2018؛
- استاندارد سیستم مدیریت محیط زیست مبتنی بر ISO 14001:2015؛

اینجانب ضمن تعهد کامل خود به موارد فوق، از تمامی همکاران درخواست می کنم با درک کامل این خط مشی، تمامی تلاش خود را برای اجرای الزامات نظام های مدیریت کیفیت، ایمنی، سلامت شغلی و محیط زیست بکار گیرند، همچنین نتایج اثربخشی و میزان تحقق اهداف سیستم را به صورت دوره ای مورد بررسی و بازبینی قرار خواهیم داد.

احمد حکمی کزازی  
مدیر عامل  
تیر ماه 1403